

POLÍTICA DE GESTIÓN. Propósito, Visión y Valores

PROPÓSITO

El propósito de nuestra compañía siempre ha sido Ofrecer soluciones logísticas, inteligentes, rápidas y flexibles para el cliente aportando una respuesta global a sus necesidades y expectativas.

VISIÓN

Ser reconocida como una compañía logística profesional a la vanguardia en la aplicación de tecnología y enfocada al logro de la calidad total, integrando al mejor equipo técnico y de soporte administrativo, trabajando unidos para alcanzar la satisfacción total de nuestros grupos de interés.

VALORES

I. El sistema de gestión está diseñado para conseguir la total satisfacción del cliente y de todos nuestros grupos de interés, siendo un marco de referencia para establecer objetivos, queriendo ser reconocidos por el servicio prestado.

II. Nuestro equipo humano, un importante equipo profesional, formado por personas altamente cualificadas y motivadas con amplia experiencia empresarial en diversos sectores de actividad (Transporte terrestre, marítimo, aéreo, servicios logísticos).

III. Nuestro plan estratégico está pensado para aplicar criterios de mejora continua en el desempeño.

IV. Sabemos que el logro de objetivos se basa en la honestidad y en la permanencia, por ello hacemos de estas cualidades un valor fundamental, respetando los derechos y deberes de los clientes así como de las personas que aportan su talento y servicio a la compañía y cumpliendo con los requisitos legales y otros requisitos, así como normas que apliquen.

V. Compromiso con el entorno. TAC Logística quiere contribuir con el entorno fomentando el desarrollo local y cercano, el uso racional de los recursos naturales y la sostenibilidad ambiental.

VI. Cumplir con los requisitos de la norma: UNE EN ISO 9001.